

## DAFTAR TABEL

No.	Hal.
2.1. Hasil penelitian terdahul	47
3.1 Definisi Operasional Variabel	54
4.1. Susunan Pemegang Saham	70
4.2. Hasil Uji Validitas Variabel Citra	76
4.3. Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan	77
4.4. Hasil Uji Validitas Variabel Promosi	78
4.5. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan	79
4.6. Data Deskriptif Jenis Kelamin	79
4.7. Data Deskriptif Status Perkawinan	80
4.8. Data deskriptif Usia Responden	80
4.9. Data Deskriptif Pekerjaan Responden	81
4.10. Data Deskriptif Pendidikan Responden	81
4.11. Data Deskriptif Pengeluaran Responden	82
4.12. Data Deskriptif Jenis Kartu Kredit Responden	82
4.13. Data Deskriptif Variabel Citra	83
4.14. Data Deskriptif Variabel Kualitas Pelayanan	84
4.15. Data Deskriptif Variabel Promosi	85
4.16. Data Deskriptif Variabel Kepuasan	86
4.17. Hasil Uji Skewness dan Kurtosis	89
4.18. Hasil Koefisien regresi	91